

## V ý r o č n í z p r á v a o č i n n o s t i š k o l y z a š k o l n í r o k 2017/2018

### 1. Základní údaje o škole a školské radě:

**Název školy :** Střední odborná škola služeb s.r.o.  
Pavlovická 16/51  
772 00 Olomouc - Pavlovičky

**IČO :** 25 36 50 61

**IZO :** 600 017 028

**Zřizovatel :** Mgr. Anna Loubalová, Anna Potůčková

**Ředitel :** Mgr. Bc. Iveta Hennemairová, DiS., od 1. 7. 2015

**Školská rada :** je zřízena, pravidelně se schází, předsedkyně Mgr. Renáta Rellová

**Telefon :** 585 224 587  
731 235 003

**Fax :** 585 224 587

**e-mail :** [soss@soss.cz](mailto:soss@soss.cz)

**www.soss.cz**

### Charakteristika školy

Střední odborná škola služeb s.r.o. byla zřízena v roce 1992. Od 1. září 2011 probíhá výuka ve vlastní školní budově v Olomouci, Pavlovická 16/51. Zaměření školy na cestovní ruch udává zájem žáků o cestování, zahraniční zájezdy, náplň odborných praxí, možnosti absolvování praxe v zahraničí, zájem o studium cizích jazyků a další akce související s cestovním ruchem. Mnozí absolventi pokračují ve studiu na vyšších odborných nebo vysokých školách stejného nebo podobného zaměření a mají velmi dobré uplatnění na trhu práce jak v České republice, tak v zahraničí.

### 2. Přehled oborů vzdělání

<b>Kód a název oboru</b>	<b>65-42-M / 02 Cestovní ruch ŠVP Služby v oblasti cestovního ruchu ŠVP Management cestovního ruchu a hotelnictví</b>
<b>Ukončení studia</b>	<b>maturita</b>
<b>Forma studia</b>	<b>denní</b>
<b>Druh studia</b>	<b>střední odborné</b>
<b>Další vzdělávání ve škole</b>	<b>-----</b>

### 3. Personální zabezpečení činnosti školy

#### Stálí zaměstnanci :

Mgr. Anna Fekiačová	Aprobace DEJ, FRJ, RUJ v daném školním roce vyučovala DDK, RUJ
Mgr. Lucie Krejčí	Aprobace ZEM, NEJ, odborné předměty CR v daném školním roce vyučovala ZEM, NEJ, PAC, PEK
Mgr. Eva Růžičková (druhé pololetí školního roku)	Aprobace ANJ v daném školním roce vyučovala ANJ
Mgr. Eva Fojtová	Aprobace DEJ, CJL v daném školním roce vyučovala CJL, DDK, KOM
Mgr. Jitka Youngová	Aprobace ANJ, ŠJ v daném školním roce vyučovala ANJ, ŠJ, KON AJ
Ing. Michal Šindler	Aprobace odborné ekonomické předměty v daném školním roce vyučovala UCE, MAM, EKO, PEK, MCR, TOS, HOM
Mgr. Michaela Pokrupová	Aprobace ANJ v daném školním roce vyučovala ANJ
Mgr. Jana Mazánková	Výchovný poradce Aprobace NEJ, ZSV v daném školním roce vyučovala NEJ, ZSV
Mgr. Renat Rellová	Aprobace MAT, DG, VT v daném školním roce vyučovala MAT, ICT
Mgr. Bc. Iveta Hennetmairová, DiS.	Aprobace NEJ, odborné předměty cestovního ruchu, praxe v daném školním roce vyučovala PAC, OPR
Eva Hlaviznová	Vyučující odborná praxe
Irena Navrátilová	sekretariát školy
Mgr. Bc. Kamila Banátová	Asistent pedagoga

#### Externí pracovníci :

Mgr. Silvie Szymiková (první pololetí školního roku)	Bez aprobace, uznána praxe v oboru v daném školním roce vyučovala HOM
Ing. Miquel P. Melendez (druhé pololetí školního roku)	rodilý mluvčí ŠPJ
Mgr. Vojtěch Taraška	Aprobace přírodovědné předměty ZPV

Mgr. Petr Mazůrek

Aprobace NEJ, TEV  
v daném školním roce vyučoval TEV

Kolektiv pedagogických pracovníků je aktivní, spolupracuje na školních projektech a mimoškolních akcích. Od 1. 9. 2009 aplikuje škola nový školní vzdělávací program, který je dále rozlišován dle zaměření, toho času ŠVP Služby v oblasti cestovního ruchu (dobíhá) a ŠVP Management cestovního ruchu a hotelnictví. Tento Školní vzdělávací program je zaměřen cíleně na přípravu středního managementu v oblasti cestovního ruchu a hotelnictví s vysokou dotací odborné praxe, tudíž je kladen velký důraz na nejen na aprobaci vyučujících, ale také na jejich zkušenosti v oboru.

Pedagogové se účastní dalšího vzdělávání v oblasti např.: Výchovné poradenství – Studium pro výchovné poradce, dále např. odborně pedagogických besed, konferencí, seminářů a školení, webinářů RVP CZ.

Na pedagogických radách, pracovních poradách a v rámci předmětových komisí probíhají diskuse, které přinášejí zkvalitnění pedagogické a výchovné práce.

#### 4. Průběh a výsledky přijímacího řízení

Na základě stávajících kritérií přijímacího řízení do 1. kola přijímacího řízení pro školní rok 2017/2018 se přihlásilo 57 uchazečů.

Ke studiu bylo v 1. kole přijato 30 uchazečů, zápisový lístek odevzdalo 27 uchazečů, na odvolání bylo přijato 7 uchazečů. Ve 2. kole byli přijati 4 uchazeči, jedna žákyně přestoupila z jiné školy.

Celkem k 1. 9. 2018 nastoupilo do prvního ročníku 32 žáků.

#### 5. Výsledky vzdělávání a chování žáků(vň)

Přehled prospěchu jednotlivých tříd ke dni 30.6.2018:

<i>Třída</i>	<i>Počet žáků</i>	<i>Prospělo</i>	<i>Prospělo s vyznamenáním.</i>	<i>Z toho s průměrem 1,0</i>	<i>Neprospělo</i>	<i>Průměr třídy</i>
<i>1.</i>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>
<i>2.A</i>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>
<i>2.B</i>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2,3</b>
<i>3.</i>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1,8</b>
<i>4.</i>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2,7</b>
<i>Celkem</i>	<b>110</b>	<b>87</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>2,2</b>

V jarní části MZ v řádném termínu maturovalo 16 žáků.

V podzimní části MZ v řádném termínu 2 žáci, v 1. opravném termínu 2 žáci.

**Ústní část maturitních zkoušek se konala ve školním roce 2017/2018 v jarním termínu:**

Obhajoba MP: 22. 5. 2018

Ústní zkouška společné části MZ a profilové části MZ: 23. - 25. 5. 2018

K jarnímu termínu MZ bylo přihlášeno 21 žákyň a žáků. Maturitní zkoušky v řádném jarním termínu konalo 16 žákyň a žáků.

**Písemná část společné části maturitních zkoušek proběhla v jarním termínu s úspěšností našich žáků:**

**Denní studium:**

Přihlášeno 21 žáků, zkoušku konalo 16 žáků denního studia, kteří uspěli takto:

didaktické testy z cizích jazyků - 100%

didaktické testy z českého jazyka - neúspěšný jeden žák

písemné práce z cizích jazyků - úspěšných 100 %

písemné práce z českého jazyka – úspěšných 100%

**Ústní část:**

ČJL – úspěšných 100%

CJ – neúspěšný jeden žák

**Výsledky v jarním termínu MZ 2018 :**

prospěli - 14 žáků

neprospěli - 2 žáci

**Podzimní řádný termín MZ:**

2 žáci, neuspěli

**Podzimní termín MZ – první opravný:**

1 žák uspěl, 1 žák neuspěl

## **6. Prevence sociálně patologických jevů**

Výchovný poradce a metodik prevence Mgr. Jana Mazánková pracovala v úzké součinnosti a návaznosti s ostatními pedagogickými pracovníky a rodiči žáků. Na škole se neprojevil šikana mezi spolužáky. Vyskytl se jeden závažný problém v chování žáka, žák byl vyloučen ze školy, jeden žák byl vyloučen na základě porušení školního řádu v rámci docházky – vysoká neomluvená absence. Od školního roku 2009/2010 se pravidelně účastní žáci 1. ročníku adaptačního kurzu, který přispívá k rychlému vytváření sociálních vazeb v rámci třídy a napomáhá vzniku kvalitního třídního klimatu.

**Další preventivní činnost a aktivity související s prevencí patologických sociálních jevů:**

- Pravidelné konzultační hodiny výchovného poradce
- Konzultace s psycholožkou

- Workshop „Muži, ženy, násilí“
- Návštěva úřadu práce v Olomouci
- Kino Metropol - projekce filmu „Neslyšící syn“ Jeden svět
- Účast na sbírce Zasukované tkaničky a Fond Sidus
- Návštěva okresního soudu v Olomouci – trestní řízení

### 7. Další vzdělávání pedagogických pracovníků

Vzdělávání v rámci nominací pro SČ MZ (zadavatel, hodnotitel, komisař, PUP)

Výchovné poradenství – Studium pro výchovné poradce

Kurzy, semináře:

*GDPR certifikovaný seminář, Scholaservis a.s.*

*Nebezpečné komunikační techniky spojené s ICT*

*Kreativní slovník (jazykoví vyučující), workshop o tvorbě slovních map, Krajský úřad*

*Finanční gramotnost a podnikavost*

*Podpora polytechnického vzdělávání ŠAP*

*ELT Games for Teens - akreditovaný seminář pro učitele AJ. ILC, Olomouc*

*Erasmus+ seminář na Krajském úřadě*

*Aktualizace RVP ve vazbě na tvorbu ŠVP, Krajský úřad*

*Infoseminář k předkládání žádosti v rámci Výzvy 2018 KA1, Krajský úřad*

*Rozvoj jazykových dovedností pomocí digitálních technologií - akreditovaný seminář NIDV, Olomouc*

*Konzultační seminář k písemné práci MZ z cizího jazyka, NIDV Olomouc*

*Monitorovací setkání příjemců grantů z programu Erasmus+, Brno*

### 8. Mimoškolní činnost ( aktivity a prezentace školy na veřejnosti )

Ve školním roce 2017 /2018 se škola zúčastnila řady mimoškolních aktivit a soutěží:

- olympiády a jiné soutěže
  - Zeměpisná olympiáda
  - Dějepisná olympiáda
  - Olympiáda v anglickém jazyce
  - Olympiáda v německém jazyce
  - Soutěž Finanční gramotnost
  - Celostátní soutěž středních odborných škol cestovního ruchu v Ostravě, zaměřená na průvodcovské služby
- příklady další mimoškolní činnosti a akcí:
  - Evropský den jazyků
  - Scholaris
  - Účast na veletrhu „Gaudeamus“ – 4. ročník
  - Výstava Terakotová armáda
  - The Action – BESIP
  - Volím, volit
  - Projekce německého filmu 4 Könige
  - Návštěva vědecké knihovny v Olomouci

- Workshop Den mobility
- Exkurze do ZOO na Svatém Kopečku
- Anglické divadlo
- Projekce německého filmu v rámci návštěvy Vědecké knihovny v Olomouci
- jednodenní i vícedenní tuzemské a zahraniční zájezdy a exkurze
  - Turistický výlet Teplice nad Bečvou
  - Exkurze Osvětim, Krakov
  - Turistický výšlap na Velký Kosíř
  - Turistický výlet Hostýn a okolí
  - Zájezd nejlepší třídy do Prahy (financuje škola)
  - Exkurze do třídírny odpadu
  - Výukový program „Živá voda na Sluňákově“
  - Exkurze do ZOO na Kopečku u Olomouce

Škola spolupracuje se svými sociálními partnery, poskytujícími odborné praxe, a pomáhá jim při organizaci a zajištění jejich akcí (např. Hotel Flora, CPI Clarion Hotel, NH Hotels, animátorské činnosti v rámci teambuildingu a adaptačních kurzu, škol v přírodě apod.)

Žáci se každoročně účastní množství mimoškolních akcí, mají možnost kvalitní praxe jak u nás, tak i v zahraničí. Žáci se spolupodíleli i na organizaci školního maturitního plesu.

## 9. Údaje o výsledcích poslední inspekce provedené ČŠI

Poslední inspekce ČŠI proběhla dne 12.9.2016, kontrolováno bylo zajištění podmínek pro řádný průběh maturitní zkoušky ve škole a jmenování členů zkušební maturitní komise podle § 80 odst.5 písmene a) a c) školského zákona ve spojení s vyhláškou č.177/2009 Sb., o bližších podmínkách ukončování vzdělání ve středních školách maturitní zkouškou, ve znění účinném v kontrolovaném období.

Nebylo zjištěno porušení výše uvedeného právního předpisu.

Kontrolováno bylo zabezpečení řádného průběhu dílčí zkoušky konané ústní formou a zkoušky z profilové části maturitní zkoušky před zkušební maturitní komisí podle § 80a odst. 1, 2, a 6 školského zákona ve spojení s vyhláškou č.177/2009 Sb.

Nebylo zjištěno porušení výše uvedeného právního předpisu.

## 10. Základní údaje o hospodaření školy

Viz. Zápis z jednání školské rady ze dne 8.10. 2018, zpráva auditora.

## 11. Zapojení školy do rozvojových a mezinárodních programů

V tomto školním roce se škola účastnila projektu „Erasmus + „ se zaměřením na odbornou praxi v Rakousku - Vídni, s názvem „Cestovní ruch ve Vídni“. Projekt byl úspěšně zakončen k 31.8.2018. Projektu se zúčastnilo 16 žáků a 2 doprovodné osoby. Odborná praxe v rámci projektu probíhala v období od 2. do 21. 6. 2018 v těchto zařízeních: Roomz Hotelmanagement gmbh. Hotel Flemings Wien – Westbahnhof, Hotel Flemings Selectin Hotel Wien City.

**12. Údaje o zapojení školy do dalšího vzdělávání v rámci celoživotního učení**

**Studium pro výchovné poradce**

**13. Projekty školy financované z cizích zdrojů**

**Projekt OP VVV „Podpora škol formou projektu zjednodušeného vykazování – šablony pro SOŠ a VOŠ, název projektu „Odborníci ve výuce“. Tento projekt byl zahájen 1.9.2017 s trvání 2 roky.**

**14. Údaje o spolupráci s odborovými organizacemi, organizacemi zaměstnavatelů a dalšími partnery při plnění úkolů ve vzdělávání.**

**Škola v průběhu celého školního roku (včetně prázdnin) spolupracuje se sociálními partnery v oblasti vzdělávání v rámci odborné praxe (ubytovací a stravovací zařízení, kulturní zařízení a historické objekty, CK, CA, IC, organizace, zabývající se volnočasovými aktivitami atd.), a to doma i v zahraničí.**

**15. Výroční zpráva o činnosti školy za školní rok 2017/2018 byla projednána na školské radě**

**dne 8. 10. 2018**

**V Olomouci dne 8. 10. 2018**

**Mgr. Bc. Iveta Hennemairová, DiS.  
ředitelka školy SOŠS s.r.o.**