

## Pokyny k zájezdu č. 24-730

Ženeva a okolí

17.09. - 20.09.2024

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, ubytování, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění a informace o pojištění proti úpadku.



### ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

**17.09.2024 v 21:00**, sraz účastníků 20 minut před odjezdem  
20.09.2024, cca 6-8 hod. (dle dopravní situace)



### MÍSTO ODJEZDU

**z parkoviště vedle supermarketu Billa (Legionářská 739, Olomouc)** ([mapa](#))



### DISPEČINK

+420 731 474 044



### UBYTOVÁNÍ

**18.09. - 19.09.2024**

**Hotel Première Classe Annemasse - Ville La Grand**

3, Rue Chantemerle, Tel.: +33 450 747 473 ([mapa](#))

Hotel Premiere Classe Annemasse - Ville la Grand se nachází na severovýchodním okraji města Annemasse, cca 4 km od centra Annemasse, 10 km od Ženevy. Nabízí ubytování v 80 klimatizovaných pokojích se základním vybavením. V nevelkém pokoji je vždy dvojlůžko a palanda, stolek, TV, sprcha a WC. Účastníci jsou zpravidla ubytováni po třech osobách na pokoji. Na hotelu je k dispozici wi-fi.



### STRAVA

**19.09.**

snídaně

V hotelu Premiere Classe se podává jednoduchá bufetová snídaně. K dispozici je bageta, toastový chléb, máslo, marmeláda, med, sýr, kukuřičné lupínky, jogurt. Nápoje – studená či horká voda, džus, čaj, káva, mléko. Snídaně probíhá ve společném prostoru recepce, kde není příliš mnoho místa.



### KAPESNÉ

**Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 20-30 CHF a 10 € na den na občerstvení a suvenýry.**

Ceny potravin v supermarketech jsou ve Švýcarsku vyšší než v ČR. Potraviny lze nejlevněji nakoupit v místních supermarketech jako jsou např. MIGROS, COOP, Dener, Lidl, Aldi apod.

Ceny za jídlo v restauracích a za služby jsou výrazně vyšší než v ČR.

**Orientační ceny:** pohlednice 0,80-1 CHF, známka 1,30 CHF, sendvič 3,90-5,50 CHF, panini 4-5 CHF, jídlo ve fast foodu 13-16 CHF, v levné restauraci 15-20 CHF, lahev vody 1-1,50 CHF, kopeček zmrzliny 2,50-3 CHF, cappuccino 4-4,50 CHF, espresso 4-5 CHF, Coca-Cola/Fanta 4-5 CHF, croissant 2,50-3 CHF, crêpe 3-3,50 CHF, 100g šunky 2,50-3 CHF, 100g sýra 2,50-3 CHF, suvenýrové publikace 5-10 CHF.

**Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou**, neboť výměna korun na eura i švýcarské franky je většinou v

ČR výhodnější než v zahraničí. Ve Švýcarsku je na mnoha místech možné platit eury, drobné nazpět jsou však vždy vráceny ve francích. Také z hlediska kurzovního rozdílu (Švýcaři přijímají euro v kurzu 1:1) je vhodnější spíše výměna CHF. Platby platební kartou typu Visa, MasterCard apod. jsou běžně přijímány. Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1 EUR) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



### VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

**Na vstupy doporučujeme částku 20 CHF.** Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Švýcarska.

**Prosím, zkontrolujte si, že máte platné bankovky, neplatné bankovky nebudou průvodcem akceptovány.**

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

čokoládovna Maison Cailler	14 CHF
sýrárna Gruyères	5 CHF



### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků (včetně případů onemocnění Covidem-19). Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky si můžete prohlédnout na [www.protravel.cz](http://www.protravel.cz) nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



### DOKLADY

**Pro vstup do Švýcarska je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz.** Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](#). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



### CESTA

Cesta do Švýcarska a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

**Je dobré být na cestu připraven**, doporučujeme polštářky, deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



### ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si 2 zavazadla - menší příruční zavazadlo, které si účastník s sebou vezme do autobusu, a velké zavazadlo, které bude uloženo v zavazadlovém prostoru autobusu.



Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit jídlo a nápoje na první dny zájezdu, základní hygienické potřeby (večerní a ranní hygiena po cestě do Švýcarska a zpět probíhá na toaletách u čerpacích stanic nebo v motorestech), pravidelně užívané léky, doklady, peníze, mobilní telefon, nabíječku, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a věci na dlouhou cestu (polštářek, deku, hudební přehrávače, knihu nebo časopis).

Do **velkého zavazadla** doporučujeme zabalit vhodné oblečení (raději více tenkých vrstev), pyžamo a přezůvky, toaletní potřeby, ručník/osušku, adaptér aj. K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru autobusu budou mít účastníci přístup až při příjezdu na ubytování.



### PRŮVODKYNĚ

Kontakt na průvodce obdržíte v autobusu během cesty do Švýcarska. Průvodce je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloudění během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodcem, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



### ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), většina zásuvek odpovídá evropskému systému kulatých zdírek (typ C). Setkat se můžete i s typem J, který se používá jen ve Švýcarsku a Lichtenštejnsku.



### OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Nezapomeňte na pyžamo, spodní prádlo, přezůvky na ubytování. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě či v přírodě.

Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



### KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



### HYGIENA

Během celého zájezdu prosíme dbejte na základní hygienická pravidla, chráníte tím sebe i své spolucestující:

**myjte si ruce** - pravidelně si myjte ruce teplou vodou a mýdlem nebo použijte dezinfekci

**dodržujte rozestupy** - dodržujte bezpečné rozestupy alespoň 2 metry od ostatních osob

**plaťte kartou** - pokud je to možné, dávejte přednost platbě kartou před hotovostí



### MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po

stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **924-730**

Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **247-305**

QR kód/odkaz pro Android



QR kód/odkaz pro iOS



## BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve dvojicích, nikdy nechodte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, kontaktujte nejbližšího policistu či navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci svěžit s jakýmkoliv problémem



## MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí, **POZOR! volání, posílání zpráv a mobilní data jsou ve Švýcarsku drahé**
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku



## PRAVIDLA PRO UBYTOVÁNÍ

### Každý host:

- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hotel bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pokoji i ve společně užívaných místnostech
- chová se ohleduplně k majetku hotelu - způsobenou škodu je povinen uhradit
- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas srazu, čas odjezdu autobusu
- dodržuje po 22 hodině noční klid

#### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

**První pomoc** 112  
(záchranka, policie, hasiči)

**Asistenční služba** +420 466 100 777  
(pojišťovna ČSOB 40)

**Pohotovostní telefon na CK** +420 776 872 835

#### ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

**Velvyslanectví ČR v Bernu**  
*Ambassade de la République Tcheque*

**Muristrasse 53 (vchod z Burgernzielweg), Bern**  
([mapa](#), [web](#))

**Telefon** +41 313 504 070

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

*Štěpánka Lorencová*

Štěpánka Lorencová - PRO TRAVEL CK



### CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - v SRN většinou 1€/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- příruční zavazadlo/batož pro celodenní nošení
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu - při pobytech ve městech vždy průvodce upozorní účastníky na možnost dokoupení potravin
- věci do autobusu na delší přejezdy - deka, polštářek, volnější oblečení, pantofle
- sluneční brýle, opalovací krém, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- ručník, hygienické potřeby, kartáček a pasta na zuby, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



### CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!

## ŽENEVA A OKOLÍ

17.09. - 20.09.2024

### 1. DEN: ODJEZD Z ČR

Na zájezd vyjedeme v pozdních večerních hodinách. Pojedeme autobusem přes Německo a zastavovat budeme jen na protažení a toalety.

### 2. DEN: ČOKOLÁDOVNA MAISON CAILLER, GRUYÈRES

Dopoledne přijedeme do malého městečka Broc, kde se nachází **čokoládovna Maison Cailler**. Během její prohlídky budeme mít možnost čokoládu ochutnat i nakoupit. Na závěr dne se zastavíme v nedalekém městečku a jednom z nejhezčích měst Švýcarska - **Gruyères**, které je proslavené nejen svojí malebností, ale také pěkným zámekem a výrobou sýra. Společně navštívíme místní sýrárnu. Večer odjedeme na ubytování.

### 3. DEN: ŽENEVA

Po snídani odjedeme do centra **Ženevy**, prohlédneme si historické jádro města a projdeme se podél jezera (zahrada růží, krásné parky). Uvidíme také jednu z místních dominant, vodotrysk **Jet d'Eau**. V odpoledních hodinách odjedeme zpět do České republiky.

### 4. DEN: NÁVRAT DO ČR

V noci budeme pokračovat v cestě a domů se vrátíme v ranních hodinách.





## ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



## Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK2C-2021
Léčebné výlohy	3 500 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV - základní	ano
náklady na vyslání opatrovníka	10 000 Kč
Úraz	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Odpovědnost za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast	x
Zavazadla - poškození / odcizení	10 000 Kč
spoluúčast	x
Cesta	ano
přerušlení cesty / zmeškání odjezdu	20 000 Kč
zpoždění zavazadel / letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků	15 000 Kč
spoluúčast	20%



## KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

(doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

### ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

**Tel. +420 466 100 777**

asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

**Infolinka 466 100 777**

info@csobpoj.cz

Pojistná doba: od **17.09.2024** do **20.09.2024**

Varianta pojištění: **CK2C-2021**

Při telefonickém hovoru uveďte:

Vaše jméno: **{JMENO}**

Č. poj. smlouvy: **7110003291**

## ASISTENCE

### CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

### TRAVEL INSURANCE

[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)



**ČSOB Pojišťovna**  
Jednoduše pro vás





## DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

### Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)

### Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709

e-mail: [UPADEKCK@1220.CZ](mailto:UPADEKCK@1220.CZ)

**global**  
assistance

### Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)